



POLITICA DE CALIDAD DIGITAL INTER-FAX

La Gerencia de DIGITAL INTER FAX, ha establecido una política de calidad en su declaración que consiste en:

“Hacer prevalecer la satisfacción de nuestros clientes, es nuestra verdadera ocupación, cumpliendo con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios, como punto de partida hacia la mejora continua de la eficacia de la empresa”.

Esta política de calidad está orientada a alcanzar y mantener el liderazgo dentro de la Comunidad Valenciana como empresa de venta y distribución al por mayor o al detalle de máquinas multifuncionales de oficina, material de informática, suministro de material de papelería, suministro de material y mobiliario de oficina, además de reparación y mantenimiento de máquinas copiadoras y equipos de informática y de oficina, mediante la calidad obtenida en nuestro servicio, en un ambiente de responsabilidad absoluta y constante.

Conseguiremos alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes, hecho que es nuestra máxima preocupación y para ello demostraremos nuestra capacidad para cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes, incluidos los reglamentarios y legales aplicables, ante la formalización de los pedidos o contratos.

DIGITAL INTER FAX determina las cuestiones externas o internas, que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, realiza un análisis de la información interna y externa, estableciendo acciones para reducir sus riesgos y potenciar las oportunidades.

DIGITAL INTER FAX se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización mediante la explicación a través de reuniones con el personal y divulgación de dicha política mediante su distribución y publicación, consiguiendo que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

Esta política de calidad de DIGITAL INTER FAX sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad. DIGITAL INTER FAX revisa anualmente la vigencia y actualidad de su política de calidad a través de las reuniones anuales del Comité de Calidad con motivo de la revisión del sistema por la dirección.

Fecha y firma.

12-03-2018